महाराष्ट्र राज्य सेवा हमी अधिनियम २०१५ अन्वये अधिसूचित केलेल्या उद्योग क्षेत्राशी निगडीत सेवा च्या कामकाजासंदर्भात..

## महाराष्ट्र शासन उद्योग, ऊर्जा व कामगार विभाग शासन निर्णय क्र. मेइम २०१५/प्र.क्र. १०५/उ-८

मादाम कामा रोड, हुतात्मा राजगुरु चौक, मंत्रालय, मुंबई-३२. दिनांक :- १४ मार्च, २०१७.

वाचा:- १) महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५, शासन अधिसूचना दि. २१/०८/२०१५.

- २) शासन निर्णय उद्योग विभाग क्र. मेइम २०१५/प्र.क्र.१०५/उ-८, दि. ११/०२/२०१६.
- ३) शासन निर्णय उद्योग विभाग क्र. मेइम २०१५/प्र.क्र.१०५/उ-८, दि. १८/०६/२०१६.

## प्रस्तावना:-

महाराष्ट्र राज्यात पात्र व्यक्तींना पारदर्शक, कार्यक्षम व समयोचित लोकसेवा देण्याकरीता आणि पात्र व्यक्तींना लोकसेवा देणाऱ्या शासकीय विभागांमध्ये व अधिकरणांमध्ये आणि इतर सार्वजिनक प्राधिकरणांमध्ये पारदर्शकता व उत्तरदायित्व आणण्यासाठी व तद्संबंधीत बाबींकरीता तरतूद करण्याच्या हेतूने संदर्भ क्र. १ येथील शासन अधिसूचना दि. २१/०८/२०१५ अन्वये महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ प्रख्यापीत करण्यात आला. सदर अधिसूचनेद्वारे प्रत्येक सार्वजिनक प्राधिकरणाने त्याने पुरवावयाच्या लोकसेवांची सूची, विहीत कालमर्यादा विहित नमुना किंवा शुल्क पदिनर्देशित अधिकारी प्रथम अपिलीय अधिकारी आणि द्वितीय अपील अधिकरी यांचा तपिशल संकेतस्थळावर किंवा पोर्टलवर देण्याचे निर्देश आहेत.

राज्य शासनाने आपले सरकार पोर्टवर विविध ३७२ सेवा ऑनलाईन उपलब्ध करुन दिले आहेत. तसेच राज्य शासनाने उद्योगांना सर्व मंजू-या एकाच ठिकाणी देण्यासाठी एक खिडकी योजना राबवून मैत्री कक्ष सक्षम करण्याकरीता शासन निर्णय दि. १९/०२/२०१६ अन्वये आदेश निर्गमित केले आहेत. तसेच प्रस्तुत कक्षाकरीता संदर्भ क्र. ३ येथील शासन निर्णय दि. १८/०६/२०१६ अन्वये विविध संवर्गाची ४१ पदे निर्माण केली आहेत. सदर कक्ष कृपानिधी बिल्डींग, ९, वालचंद हिराचंद मार्ग, बेलार्ड इस्टेट, फोर्ट, मुंबई-४०० ००१ येथे कार्यरत आहे. मैत्री कक्षाकडून उद्योगांसाठी आवश्यक विविध सेवा पुरविण्यात येत असून सदर सेवा महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ अंतर्गत अधिसूचित करुन त्याबाबत संबंधीत प्रशासकीय विभागाने पदनिर्देशित अधिकाऱ्यांची नियुक्ती करण्याबाबत निर्देश शासन निर्णय दि. १९/०२/२०१६ अन्वये देण्यात आले आहेत. तसेच प्रस्तुत शासन निर्णयानुसार मैत्री कक्षामार्फत पुरविण्यात येणाऱ्या सेवांबाबत लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ अंतर्गत प्रथम व द्वितीय अपिलीय अधिकारी अनुक्रमे मैत्री कक्षातील समन्वय अधिकारी व अध्यक्ष मैत्री कक्ष आहेत. या संदर्भात संबंधीत प्रशासकीय विभागांनी आवश्यक ते प्रशासकीय आदेश वेळोवेळी काढले आहेत.

व्यवसाय करणे सोपे (Ease of Doing Business) विषयी केंद्र शासनाच्या उद्योग निती व संवर्धन विभागाने सूचित केलेल्या विविध सुधारणा व व्यवसाय वृध्दी - कृती आराखडा मधील उदिष्ट साध्य करण्याकरीता व त्यांची अंमलबजावणी प्राधान्याने करण्यासंदर्भात राज्य शासनाकडून सवोच्च प्राधान्याने कृती करण्यात येत आहे. या संदर्भात मा. मुख्यमंत्री महोदयांच्या अध्यक्षतेखाली दि. ०२/१२/२०१६ रोजी व्यवयास करणे सोपे (Ease of Doing Business) या विषयी केलेल्या सुधारणांची अंमलबजावणी बाबत आढावा बैठक आयोजित करण्यात आली होती.

प्रस्तुत बैठकीत राज्यातील औद्योगिक गुंतवणूक चालणा देणे व मेक इन इंडीया सप्ताह दरम्यान झालेल्या औद्योगिक गुंतवणूकीच्या सामंजस्य करारांची प्रत्यक्ष अंमलबजावणी तातडीने होण्याबाबत मैत्री कक्षाकडून सहाय्य करण्याच्या सूचना देण्यात आल्या. तसेच मैत्री कक्षाकडून उद्योगांशी निगडीत सेवा व परवानग्या तत्पर देण्यासंदर्भात मैत्री कक्षातील संमन्वय अधिकारी यांना महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियम २०१५ अंतर्गत प्रथम अपीलीय अधिकारी म्हणून द्यावयाच्या सेवा अधिक कार्यक्षम करण्याबाबत निर्देश देण्यात आले. या संदर्भात मार्गदर्शक सूचना देण्याचे शासनाच्या विचाराधिन होते

## शासन निर्णय:-

राज्य शासनातर्फे आपले सरकार पोर्टलवरुन विविध ऑनलाईन सेवा देण्याकरीता मुख्य संकेतस्थळ विकसित केले असून नागरीकांकडून प्राप्त झालेल्या अर्जानुसार आपले सरकार पार्टलवर देण्यात येणाऱ्या विविध सेवांमधून उद्योगांशी निगडीत सेवा पारदर्शक व तातडीने देण्याच्या हेतूने अशा सेवा सबंधित विभागातील पदनिर्देशित अधिकारी यांनी विहित कालावधीत देण्याबाबत कृती करावी. तसेच जर अशा सेवा विहित कालावधीत देण्यात आल्या नाहीत तर अशा सेवांबाबत प्रथम अपील अर्ज व सेवा देण्याचे दायित्व मैत्री कक्षातील संबंधीत विभागाच्या समन्वय अधिकारी तथा प्रथम अपिलीय अधिकारी यांना राहतील.

आपले सरकार पोर्टलवर उद्योगाशी निगडीत सेवा पदनिदेशित अधिकारी यांच्या विहित कालावधी सेवा पुरविली नसल्यास असे अर्ज परस्पर मैत्री कक्षास हस्तांतरण ऑनलाईनरित्या करण्याबाबत आवश्यक त्या उपाययोजना महाऑनलाईन (Mahaonline) यांनी कराव्यात.

वरील प्रमाणे सर्व प्रशासकीय विभागांनी तातडीने अंमलबजावणी करुन आपले सरकार पोर्टल वरील उद्योगांशी निगडीत सेवा तत्परतेने देण्याबाबत पदनिर्देशित अधिकारी यांना सूचित करावे व अशा सेवा विहित कालावधीत न दिल्यास असे अर्ज मैत्री कक्षाकडे हस्तांतरीत करण्याबाबत दक्षता घ्यावी.

सदर शासन निर्णय महाराष्ट्र शासनाच्या <u>www.maharashtra.gov.in</u> या संकेतस्थळावर उपलब्ध करण्यात आला असून त्याचा संकेताक २०१७०३१४१५५१५१६४१० असा आहे. हा आदेश डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन काढण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(संजय इंगळे)

उप सचिव, महाराष्ट्र शासन

## प्रत,

- १. मा. मुख्यमंत्री, यांचे प्रधान सचिव महाराष्ट्र राज्य, मंत्रालय, मुंबई-३२.
- २. सर्व संबंधित मा.मंत्री यांचे सचिव, मंत्रालय, मुंबई,
- ३. सर्व संबंधित मा.राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव, मंत्रालय, मुंबई,

- ४. मा.विरोधी पक्षनेता, विधानपरिषद/विधानसभा यांचे खाजगी सचिव, विधानभवन, मुंबई.
- ५. सर्व विधानमंडळ सदस्य, महाराष्ट्र राज्य,
- ६. मा.मुख्य सचिव, मंत्रालय, मुंबई
- ७. सर्व मंत्रालयीन विभागाचे अपर मुख्य सचिव/प्रधान सचिव/सचिव, मंत्रालय, मुंबई,
- ८. आयुक्त, कौशल्य विकास , रोजगार व उद्योजकता संचालनालय, कोकण भवन, नवी मुंबई,
- ९. महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-१ महाराष्ट्र , मुंबई
- १०. महालेखापाल (लेखा व अनुज्ञेयता)-२, महाराष्ट्र नागपूर,
- ११. महालेखापाल (लेखा परिक्षा)-१, महाराष्ट्र मुंबई
- १२. महालेखापाल (लेखा परिक्षा)-२ महाराष्ट्र नागपूर
- १३. अधिदान व लेखा अधिकारी, मुंबई
- १४. निवासी व लेखा परीक्षा अधिकारी, मुंबई
- १५. मुख्य कार्यकारी अधिकारी , महाराष्ट्र औद्योगिक विकास महामंडळ, अंधेरी मुंबई.
- १६. विकास आयुक्त तथा उद्योग संचालक, नवीन प्रशासन इमारत, पहिला मजला मंत्रालय, मुंबई
- १७. सर्व कार्यासने, उद्योग विभाग, उद्योग ऊर्जा व कामगार विभाग, मंत्रालय, मुंबई-३२.
- १८. निवडनस्ती,उद्योग-८